

## Conditions Générales de Vente de notre site

Ces conditions sont soumises dès la commande par téléphone.

### 1. Objet

1.1 NAS – Natural American Sandwiches met en relation les visiteurs de son site avec la remorque NAS situé au Mont sur Lausanne qui livre des repas et/ou articles à l'adresse de leur choix. Les visiteurs passent commande directement par téléphone.

1.2 Les visiteurs du site [www.naslausanne.ch](http://www.naslausanne.ch) acceptent de nouer une relation contractuelle avec le Food Truck du Mont sur Lausanne.

1.3 NAS – Natural American Sandwiches se réserve le droit sans aucun préavis de modifier ses prix mais s'engage à facturer le visiteur en appliquant les tarifs en vigueur lors de sa commande.

1.4 Les présentes conditions générales s'appliquent dans leur intégralité dès la visite sur le site [www.naslausanne.ch](http://www.naslausanne.ch) Le visiteur déclare de ce fait les accepter sans réserve.

### 2. Commande

2.1 La relation commerciale est nouée entre le visiteur et le Food Truck partenaire dès la réception de la commande disponible en ligne ou par téléphone.

2.2 Compte tenu de la nature des livraisons et des délais très courts auxquels le Food Truck partenaire se soumet, les commandes ne peuvent pas être modifiées ou annulées et les repas et marchandises livrés ne sont pas repris ou échangés.

2.3 Le visiteur ne peut effectuer qu'une commande à la fois. Le client ne peut plus supprimer ou ajouter de nouveaux articles à cette commande.

2.4 Conformément à l'Ordonnance sur les denrées alimentaires et les objets usuels du 23 novembre 2005, les boissons alcooliques ne doivent pas être remises aux enfants ni aux jeunes de moins de 18 ans. Par conséquent, nous ne vendons pas d'alcool.

2.5 NAS – Natural American Sandwiches ne saurait être responsable de toute information erronée ou fausse saisie par un visiteur lors de son appel. A cet effet, le client s'engage à communiquer des informations fiables concernant ses coordonnées de livraison (adresse, code, interphone, étage, numéro de téléphone) afin que la livraison s'effectue dans les meilleures conditions.

### 3. Indications figurant sur le site

3.1 NAS – Natural American Sandwiches apporte tous les soins nécessaires afin que son site reflète aussi fidèlement que possible l'offre du Food Truck partenaire.

3.2 Tous les renseignements et indications figurant sur [www.naslausanne.ch](http://www.naslausanne.ch) peuvent être modifiées ou supprimées à tout moment sans notification préalable.

3.3 Les photos présentes sur le site [www.naslausanne.ch](http://www.naslausanne.ch) ne sont pas contractuelles.

3.4 NAS – Natural American Sandwiches décline toute responsabilité et ne donne aucune garantie en cas d'interruption ou d'erreurs dans les fonctions du site.

#### **4. Exclusion de garantie**

4.1 La responsabilité de NAS – Natural American Sandwiches ne saurait être engagée (y compris pour négligence) en cas de dommages découlant directement ou indirectement de la possibilité ou de l'impossibilité d'accéder à des éléments de [www.naslausanne.ch](http://www.naslausanne.ch) ou de les utiliser.

4.2 En particulier, NAS – Natural American Sandwiches ne saurait être tenue responsable des préjudices subis par le client en lien avec les commandes non honorées, livrées avec retard ou dont la qualité laisserait à désirer, pour quelque raison que ce soit.

4.3 En particulier, NAS – Natural American Sandwiches décline toute responsabilité en cas de retard ou de non livraison pour cause de coordonnées inexactes ou en cas de force majeure (embouteillages, grèves etc.) ou si l'accessibilité aux locaux est impossible au livreur (grille, chien de garde, etc.). A cet égard, le délai d'une heure (45 -70 min) pour la livraison constitue une indication et ne saurait être perçu comme un engagement ferme. Aucune annulation de la commande n'est possible si le retard demeure raisonnable.

4.4 La responsabilité de NAS – Natural American Sandwiches se limite au dommage direct et immédiat et ne saurait dépasser le montant du prix de la commande, pour autant qu'une faute grave puisse être reprochée à NAS – Natural American Sandwiches.

4.5 La responsabilité de NAS – Natural American Sandwiches est exclue lorsque le dommage est causé par des faits qui ne lui sont pas imputables.

4.6 Lorsque la responsabilité du restaurant partenaire est exclue ou limitée par les conditions générales desdits partenaires, la responsabilité de NAS – Natural American Sandwiches est également exclue ou limitée dans la même mesure.

#### **5. Propriété intellectuelle**

5.1 Les éléments figurant sur le site [www.naslausanne.ch](http://www.naslausanne.ch) demeurent la propriété exclusive et intégrale de NAS – Natural American Sandwiches.

5.2 Ces éléments ne peuvent être utilisés par les visiteurs sans autorisation expresse et sont protégés par le droit d'auteur.

#### **6. Confidentialité**

6.1 NAS – Natural American Sandwiches n'a à aucun moment accès aux données bancaires de ses visiteurs qui demeurent sécurisées et confidentielles grâce aux modules de paiement en ligne partenaires (Twint).

#### **7. Droit applicable et for**

7.1 Seul le droit suisse est applicable pour tout litige auquel NAS – Natural American Sandwiches pourrait être partie.

7.2 Tout litige sera exclusivement porté par-devant la juridiction compétente du Canton de Vaud, sous réserve des voies de recours au Tribunal fédéral suisse.

7.3 Le For juridique est à Lausanne.